

〔 2025 年 度 〕
織 維 製 品 品 質 管 理 士 試 験

〔Ⅳ〕 事 例

◆ 注 意 ◆

1. 問題は開始の合図があるまで開かないでください。
2. 開始とともに、受験番号(4ケタ)と氏名を必ず解答用紙に記入してください。
3. 問題用紙に解答用紙が1枚はさみこんであります。解答用紙が入っていない場合、または2枚以上入っている場合は申し出てください。
4. 問題A、問題Bの中から1問を選択し、解答してください。
解答用紙の問題記号選択欄で選択した記号を、必ず○で囲んでください。
○で囲んでいない場合は採点ができません。
5. 各問題とも1～4の設問があるので、解答にあたっては、設問番号(設問1～設問4)を記し、設問ごとに対応させて解答してください。
6. 解答は、解答用紙の表にだけ記入し、裏には書かないでください。
7. 白紙の用紙は下書きに使ってください。
8. 解答用紙は、書き損じても再交付しません。十分気をつけて解答してください。
9. 印刷が不鮮明な場合は申し出てください。ただし、問題に関する質問は一切受け付けません。
10. 解答を書き終えても、また、試験放棄しても試験が終わるまで退室できません。
トイレに行きたくなった場合、あるいは気分が悪くなった場合は、手をあげて監督者に申し出てください。
11. 試験開始後は、参考書籍やテキストなどの使用を禁止します。また、携帯電話や時計型端末など電子機器類の使用も一切禁止します。使用が発覚した場合には、厳正に対処します。
12. 試験終了後は、指示があるまで着席のまま待機してください。
13. 試験中、顔写真と照合のため監督者が回ってきたときには、マスクや帽子などを着用されている場合は外して、顔をあげてください。
14. 試験会場内は禁煙です。

次の問題A、問題Bのどちらか1つを選び、設問1～設問4の問いに答えなさい。

解答用紙の問題記号選択欄で選択した記号を、必ず○で囲んでください。

解答にあたっては設問番号(設問1～設問4)を記して、設問ごとに対応させて解答しなさい。

【問題A】

厚手綾織物で紫色のストレッチパンツを秋から冬にかけて着用と家庭洗濯を繰り返し、シーズン終了後クローゼットに保管した。次のシーズンに着用しようとしたところ、①ひざの部分がふくらんだようになっており、②裾部分を主体として全体的に赤みがかかった色に変化していることに気がついた。

この消費者は、これら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。
組成表示ならびに取扱い表示は次の通りであった。

<組成表示>

綿 97%

ポリウレタン 3%

<取扱い表示>



なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

【設 問】

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 下線①の苦情について、3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 下線②の苦情について、3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 下線①の苦情について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 下線②の苦情について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この苦情の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 下線①の苦情について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 下線②の苦情について2つあげ、具体的に述べなさい。

【問題B】

合成皮革のポケットが縫い付けられた、アクリル糸を使ったやわらかい風合いのニットカーディガンを3年前に購入した。あまり着用していなかったが、今シーズンになり連続して数回着用したところ、①脇や袖下部分に毛羽立ちや毛羽の絡まりが見られた。その後、商業クリーニングに出し、着用したところ、②合成皮革の表面がぼろぼろとはがれ落ちた。

この消費者は、これら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。

組成表示ならびに取扱い表示は次の通りであった。

<組成表示>

本体 アクリル 100%

ポケット 合成皮革（ポリウレタン樹脂）

<取扱い表示>



なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

【設 問】

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 下線①の苦情について、3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 下線②の苦情について、3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 下線①の苦情について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 下線②の苦情について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この苦情の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 下線①の苦情について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 下線②の苦情について2つあげ、具体的に述べなさい。