

[2024 年度]
繊維製品品質管理士試験

[IV] 事例

◆注意◆

1. 問題は開始の合図があるまで開かないでください。
2. 開始とともに、受験番号(4ケタ)と氏名を必ず解答用紙に記入してください。
3. 問題用紙に解答用紙が1枚はさみこんであります。解答用紙が入っていない場合、または2枚以上入っている場合は申し出てください。
4. 事例試験は問題A、問題Bの中から1問を選択し、解答してください。
解答用紙所定欄に、必ず選択した問題記号を記入してください。未記入の場合は採点ができません。
5. 各問題とも設問1～4の設問があるので、解答にあたっては、設問番号(設問1～設問4)を記し、設問ごとに対応させて解答してください。
6. 解答は、解答用紙の表にだけ記入し、裏には書かないでください。
7. 白紙の用紙は下書きに使ってください。
8. 解答用紙は、書き損じても再交付しません。十分気をつけて解答してください。
9. 印刷が不鮮明な場合は申し出てください。ただし、問題に関する質問は一切受け付けません。
10. 解答を書き終えても、また、試験放棄しても試験が終わるまで退室できません。
トイレに行きたくなった場合、あるいは気分が悪くなった場合は、手をあげて監督者に申し出てください。
11. 試験開始後は、参考書籍やテキストなどの使用を禁止します。また、携帯電話や時計型端末など電子機器類の使用も一切禁止します。使用が発覚した場合には、厳正に対処します。
12. 試験終了後は、指示があるまで着席のまま待機してください。
13. 試験中、顔写真と照合のため監督者が回ってきたときには、マスクや帽子などを着用されている場合は外して、顔をあげてください。
14. 試験会場内は禁煙です。

次の問題A、問題Bのどちらか1つを選び、設問1～設問4の問いに答えなさい。

解答用紙所定欄に選択した問題（A、B）を記入し、解答にあたっては設問番号（設問1～設問4）を記して、設問ごとに対応させて解答しなさい。

【問題A】

今年購入した紺色の天竺編のTシャツを初めて着用し、長時間、真夏の炎天下でテニスを行った後、家庭洗濯をした。乾燥後、Tシャツを見ると、①首回りや肩などが茶褐色になっていた。また、②わき縫い部分で、大きくねじれていることに気がついた。

この消費者は、これら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。組成表示ならびに取扱い表示は次の通りであった。

<組成表示>

綿 100%

<取扱い表示>



なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

【設問】

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 苦情①について、3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について、3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 苦情①の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 苦情②の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この苦情の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 苦情①について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について2つあげ、具体的に述べなさい。

【問題B】

紺色の遊泳水着を購入し、室内プールで週2回3か月間着用したところ、①脇の縫い目部分に沿って複数の小さな穴に気がついた。また、②その後の着用で購入時と比較して伸縮性が低下し、水着が伸びてしまった。

この消費者は、これら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。組成表示ならびに取扱い表示は次の通りであった。

<組成表示>

ナイロン 85%

ポリウレタン 15%

<取扱い表示>



なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

【設問】

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 苦情①について、3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について、3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 苦情①の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 苦情②の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この苦情の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 苦情①について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について2つあげ、具体的に述べなさい。